

# EL FRAUDE DE MEDICAID ES UN

# delito

No permita que  
se cometa con  
impunidad.

## Dónde puede presentar su queja

Si usted cree que un proveedor ha participado en una actividad cuestionable, comuníquese con una de las siguientes agencias estatales. Estas agencias trabajan juntas y estrechamente para prevenir el fraude y mantener la integridad de los servicios que se proveen a los floridanos con incapacidades de desarrollo.

**Agencia para Personas con Incapacidades**  
Agency for Persons with Disabilities  
Office of the Inspector General  
4030 Esplanade Way, Suite 380  
Tallahassee, FL 32399-0950  
1-866-APD-CARES (1-866-273-2273)  
[www.apd.myflorida.com](http://www.apd.myflorida.com)

**Agencia para la Administración  
del Cuidado de la Salud**  
Agency for Health Care Administration  
Medicaid Program Integrity  
2727 Mahan Drive, MS 6  
Tallahassee, FL 32308  
1-888-419-3456

Presente una queja en línea en:  
[http://ahcaxnet.fdhc.state.fl.us/  
InspectorGeneral/fraud\\_complaintform.aspx](http://ahcaxnet.fdhc.state.fl.us/InspectorGeneral/fraud_complaintform.aspx)



**¡Gracias por unirse a la lucha  
contra el fraude de Medicaid!**



agency for persons with disabilities  
*State of Florida*

# Combata el



# de Medicaid

agencia para personas  
con incapacidades

*Estado de la Florida*

## Combata el fraude de Medicaid

La Agencia para Personas con Incapacidades (APD) paga a los proveedores millones de dólares cada año para que presten servicios a los floridianos con incapacidades de desarrollo. Cuando cualquiera de estos fondos de Medicaid son robados por medio de prácticas fraudulentas, APD y sus clientes son los que pierden. APD no tolera el fraude, y usted tampoco debe tolerarlo. APD está estableciendo salvaguardas adicionales, pero la agencia aún necesita su ayuda. Sírvase revisar la siguiente información y ayude a combatir el fraude de Medicaid.

## Si sospecha que ha ocurrido fraude de Medicaid

Usted puede ayudar notificando el fraude sospechado. Las quejas pueden ser presentadas por cualquier persona que observe, esté consciente o reciba una queja de cualquier fuente que alegue que se ha cometido fraude de Medicaid. Usted puede hacer esto de forma anónima. No obstante, al dar su nombre e información de contacto, usted podrá proporcionarle más ayuda al investigador.

## Ejemplos de fraude

- Facturar por equipos o servicios que no se proporcionaron
- Cobrar de más o facturar dos veces por servicios o equipos
- Aceptar artículos de valor por favoritismo impropio hacia un cliente—conocido como transacciones para provecho propio o comisiones ilegales

## Cómo prevenir el fraude

- **Conozca** sus servicios y límites. La actividad fraudulenta podría significar exceder sus límites de servicios aprobados, causando brechas en los servicios para usted.
- **Revise** el Resumen de Servicios Mensuales de Medicaid para asegurar que ha recibido todos los servicios facturados.
- **Verifique** con su Coordinador de Apoyo de Exención que todos los servicios que se reciben han sido aprobados.
- **Haga preguntas** si alguien quiere que usted reciba servicios o tratamientos que no están incluidos en su Plan de Costos aprobado.

## Cómo informar el fraude

Usted puede informar el fraude sospechado por teléfono, en Internet o por correo postal. Antes de presentar un informe, trate de recopilar tanta información como sea posible, incluso:

- El nombre del proveedor que usted sospecha de cometer fraude
- El número de identificación de Medicaid del cliente
- La fecha del servicio que usted cuestiona
- La cantidad de dinero involucrado
- Una descripción de los actos fraudulentos sospechados

